

FORMULAR FÜR REKLAMATION

KOVACO, spol. s r.o, Mostová 2, 811 02 Bratislava, Ident-Nr.: 36 038 911,
MwSt.-Ident.-Nr.: SK 202 006 5762
E-Mail: kovaco@kovaco.sk, Telefonnummer: +421 918 873 496, Web: www.kovaco.sk

Kundendaten:

Firmenname des Unternehmens: _____
Sitz der Gesellschaft: _____
Ident.-Nr.: _____
MwSt.-Ident.-Nr.: _____
Telefonnummer: _____
E-Mail-Adresse: _____

Informationen über das beanstandete Produkt:

Produktname: _____
Seriennummer des Produkts: _____
Steuerbelegnummer: _____
Datum des Kaufs des Produkts: _____

Beschreibung des Produktfehlers:

1. Der Kunde kann die Haftungsrechte für Produktfehler (Reklamation) beim Hersteller des Produkts in der Art und Weise beanspruchen, die in den Garantie- und Reklamationsbedingungen festgelegt ist, die einen integralen Bestandteil der Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen bilden, die auf der Webseite des Herstellers unter <https://www.kovacocompany.sk/dokumenty/> verfügbar sind.
2. Zur Beanspruchung der Haftungsrechte für Produktfehler (Reklamation) ist ein Kaufnachweis für das Produkt erforderlich, d. h. eine Rechnung oder eine Quittung. Der Kaufnachweis reicht für die Geltendmachung der Reklamation auch dann aus, wenn der Garantieschein zwar ausgestellt wurde, der Kunde ihn aber verloren hat.
3. Dem Formular für Reklamation müssen ein Foto des Typenschilds mit der Fertigungsnummer des Produkts, eine Fotodokumentation des Produktfehlers, Wartungs- und Serviceunterlagen des Produkts sowie der Garantieschein beigelegt werden.

Mit der Unterzeichnung dieses Formulars für Reklamation bestätigt der Kunde, dass er die Garantie- und Reklamationsbedingungen, die auf der Webseite des Herstellers im Abschnitt Dokumente zur Verfügung stehen, im Detail gelesen hat und mit diesen Garantie- und Reklamationsbedingungen einverstanden ist.

Am: _____

Unterschrift für den Kunden

Zur Reklamation angenommen am: _____

Unterschrift für den Hersteller
KOVACO, spol. s r.o